CONFRATERNITA DI MISERICORDIA
DI BORGO SAN LORENZO

BILANCIO SOCIALE

RENDICONTO DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

2025

MISERICORDIE

WWW.MISERICORDIA.NET

Sommario

PREMESSA 2

Presentazione del Provveditore. 4

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale 5

Finalità 5

Principi di redazione 5

Diffusione 5

Contesto di riferimento 5

SEZIONE 1 – LA CONFRATERNITA 6

Cenni Storici 6

Dichiarazione di Missione 6

Statuto e Regolamento 6

ORGANI DELLA CONFRATERNITA 6

L'Assemblea del Corpo Generale 7

Il Corpo Generale 7

Il Magistrato 8

Il Provveditore 8

Collegio dei Conservatori: 9

L'Organo di Controllo 9

ORDINAMENTO ISTITUZIONALE 10

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 11

Persone retribuite 11

Personale Dipendente 11

Persone non retribuite 11

I Volontari 11

I Volontari Laici 12

Il Servizio Civile 12

Personale impiegato per lavori di pubblica utilità 12

GLI STAKEHOLDER 13

Stakeholder Interni 13

Stakeholder Esterni 13

LE PARTECIPATE 14

SEZIONE 2 – LE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE 15

I Trasporti Socio-Sanitari 15

Il Caffè Alzheimer 15

Il Banco Alimentare 16

La Casa del Noi 16

Mugello Solidale – Microcredito 16

Centro di Ascolto Antiusura 16

L'Inclusione Sociale – Percorsi Alternativi alla Pena 17

Il Progetto PNRR – Archivio Storico 17

La Formazione 17

Partecipazione cerimonie e accompagnamento dei defunti 17

La Protezione Civile 17

Donatori di sangue - Gruppo Frates 17

SEZIONE 3 – LE ATTIVITÀ DIVERSE 18

Il Cimitero 18

Gli Immobili e i Terreni 19

Il Settore Immobiliare 19

Le Raccolte Fondi 19

Sintesi Economica dell'Esercizio 2025 20

La Situazione Debitoria 20

La Fondazione Estote Misericordes – Situazione Straordinaria 20

I NUMERI DEL 2025 IN SINTESI 21

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO 22

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti 22

Attestazione di conformità 22

CONCLUSIONI 23

INDIRIZZI E NUMERI UTILI 24

DONA IL 5 X 1000 ALLA MISERICORDIA DI BORGO SAN LORENZO 24

PREMESSA

Questo è il primo anno che la Confraternita di Misericordia ODV di Borgo San Lorenzo redige il bilancio sociale. La presentazione di questo documento è stata introdotta dal D.Lgs. 117/2017, Codice del Terzo Settore.
La Confraternita di Misericordia di Borgo San Lorenzo si appresta perciò ad ottemperare a questo obbligo, consapevole però che il Bilancio Sociale è un valido strumento per presentare alla collettività le attività della Confraternita in maniera aperta e trasparente.

Lo scopo di questo documento è perciò quello di fare conoscere, a tutti gli interessati, in maniera semplice, sintetica e chiara, la Misericordia di Borgo San Lorenzo e le attività da essa svolte nell'anno 2025.
Questo documento è stato elaborato seguendo la struttura proposta nel Decreto Ministeriale 4 Luglio 2019 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 186 del 09/08/2019.

Presentazione del Provveditore.

Cari Fratelli e care Sorelle

questo nostro primo bilancio sociale ottempera ad una disposizione di legge alla quale cerchiamo di rispondere al meglio, ma che – a nostro avviso – non rappresenta appieno il senso della nostra presenza. Infatti, tante azioni improntate alla Carità sono svolte nella necessaria riservatezza e coinvolgono anche i singoli soci. È questa (la logica della "Buffa") l'anima della nostra Confraternita che siamo impegnati a salvaguardare ad ogni costo.

Il tempo che ci è dato di vivere non è certo facile, ma questo non ci esime dall'affrontarlo con dedizione e speranza.

I dati e le informazioni che troverete testimoniano che siamo una presenza viva, inserita nel nostro territorio, che sconta le difficoltà e cerca le opportunità per fare del bene.

Abbiamo tanti associati, ma la percentuale di coloro che si dedicano attivamente ai servizi potrebbe essere maggiore.

Inoltre, all'arrivo di un cospicuo arrivo numero di giovani, fa comunque riscontro una età media che continua ad alzarsi.

Chi leggerà questo nostro bilancio sociale è invitato a percepirlo anche come un appello alla partecipazione alle nostre attività e a rendersi conto che è quantomai necessario favorire la vita delle associazioni che, spesso, sono chiamate a supplire alle carenze delle pubbliche amministrazioni.

Ribadiamo allora la nostra volontà di andare avanti, disponibili al dialogo e alla collaborazione con tutti e con la speranza di incontrare nuove forze disponibili a camminare con noi.

.Devo ringraziare, per la realizzazione di questo bilancio, tutti coloro che si sono adoperati, per fornire dati e notizie e per la sua realizzazione.

Un fraterno saluto.

Il Provveditore

Piero Margheri#

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Il presente documento è redatto in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con lo scopo di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Questo è il primo anno che per la Misericordia ODV è prescritto l'obbligo di redigerlo, approvarlo e diffonderlo e per il quale non è stata, per il momento, adottato nessuna metodologia di rendicontazione sociale.

Finalità

Attraverso il bilancio sociale la Confraternita di Misericordia di Borgo San Lorenzo intende conseguire due obiettivi principali:

- *Fornire a tutti gli interessati (stakeholder) un quadro complessivo della gestione svolta nel periodo considerato, in modo da avviare un processo interattivo di scambio e comunicazione teso al miglioramento dei risultati associativi;*
- *Fornire informazioni sulla quantità e qualità dell'attività associativa, con l'obiettivo di ampliare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli interessati.*

Principi di redazione

I principi adottati sono quelli indicati nel DM del 4 luglio 2019: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Diffusione

Il presente Bilancio Sociale sarà diffuso mediante: pubblicazione sul sito web istituzionale, comunicazione via e-mail a tutti gli interessati, consegna ai componenti degli organi istituzionali e a quanti operano all'interno dell'Associazione.

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento sociale e sanitario locale, in Borgo San Lorenzo, riflette una caratterizzazione demografica e una struttura della popolazione che non è dissimile dagli standard regionali. In questo contesto la Misericordia di Borgo San Lorenzo rappresenta un'organizzazione di comunità che coinvolge una larga parte della popolazione cittadina e alla quale la popolazione si rivolge non solo per specifici servizi socio-sanitari, ma per bisogni sociali più allargati.

SEZIONE 1 – LA CONFRATERNITA

Cenni Storici

La Venerabile Confraternita di Misericordia di Borgo San Lorenzo affonda le sue radici nell'antica tradizione del movimento delle Misericordie toscane, fondato a Firenze nel 1244. La Confraternita di Borgo San Lorenzo fu costituita nel 1847 e da allora non ha mai cessato di operare al servizio della comunità del Mugello.

Appartiene al movimento caritativo delle Misericordie e opera facendo proprio il messaggio che il Sommo Pontefice San Giovanni Paolo II consegnò alle Misericordie nel 1986, in quanto Fautrici della civiltà dell'amore e testimoni infaticabili della cultura della carità

Nel corso dei quasi due secoli di storia, i Fratelli e le Sorelle della Misericordia hanno accompagnato la comunità barghigiana nelle pagine più difficili: dalle epidemie dell'Ottocento, alle guerre del Novecento, fino alle calamità naturali e alla pandemia da Covid-19. La storia recente ha visto la creazione, nel 2012, della Fondazione Estote Misericordes, per gestire in forma esternalizzata le Pompe Funebri e gli Ambulatori, tra cui la preziosa Risonanza Magnetica.

L'ente ha sede in Borgo San Lorenzo (FI), via Giotto 34..

A seguito della Riforma del Terzo Settore, la Misericordia, già Organizzazione di Volontariato (O.D.V.) iscritta nel Registro Regionale del Volontariato, è stata iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), Sezione a) Organizzazioni di Volontariato.

Accanto alla sede principale di Borgo San Lorenzo, la Confraternita ha istituito nel tempo la Sezione di Luco-Grezzano e il Gruppo di Protezione Civile, ampliando la propria presenza sul territorio mugellano.

Nel 1954 viene riconosciuto dalla Confederazione Nazione delle Misericordie d'Italia il Gruppo Frates nato nel 1941 da una iniziativa dell' allora Direttore dell'Ospedale di Luco di Mugello Dott. Giuseppe Maria Ceri e del Presidente del Magistrato della Misericordia di Borgo San Lorenzo Dott. Guglielmo Sanguinetti.

Dichiarazione di Missione

La dichiarazione di missione è quella contenuta nell'art. 2 dello statuto che in pratica consiste nel promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze attuando nei propri settori di intervento l'opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana.

Statuto e Regolamento

La Confraternita di Misericordia di Borgo San Lorenzo, nel perseguire la propria missione, si avvale dello Statuto come testo fondamentale che disciplina la vita istituzionale, definisce gli obiettivi e stabilisce ruoli e funzioni degli organi costituenti la Confraternita, adeguato alle nuove disposizioni del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).

Per una lettura completa dello STATUTO scansiona il seguente QR CODE:

Per consultare tutti i documenti storici conservati senza interruzione dal 1847 scansiona il seguente QR CODE:

ORGANI DELLA CONFRATERNITA

Tutte le cariche sociali sono ricoperte esclusivamente per il periodo assegnato e vengono conferite a seguito di elezioni assembleari ovvero, per gli incarichi interni, a seguito di nomine effettuate dai singoli Organi di competenza.

Tutte le cariche elettive sono gratuite in quanto assunte per dovere cristiano, civile e morale ad esclusione dell'Organo di Controllo.
Sono Organi della Confraternita: Assemblea Generale, Magistrato, Provveditore, Collegio dei Conservatori e Organo di Controllo (Art. 38 vigente statuto).

L'Assemblea del Corpo Generale

L'assemblea è composta dagli iscritti alla Confraternita a qualunque grado o ruolo esse appartengono.
L'Assemblea si riunisce ordinariamente una volta all'anno per l'approvazione del bilancio.
L'art. 41 ne definisce le attribuzioni.
Tutti i Soci in regola con il pagamento della quota associativa hanno diritto al voto attivo e passivo.

Il Corpo Generale

Il Corpo Generale è formato dalla totalità degli Iscritti alla Confraternita di Misericordia. Al 31 dicembre 2025, la Confraternita conta 1.330 soci, di cui 65 nuovi iscritti nel 2025. Di questi, 200 sono volontari attivi che hanno svolto servizi in maniera continuativa nel corso del 2025.

Dato	*Valore 2025*
Soci totali iscritti al 31/12/2025	*1.330*
Nuovi soci iscritti nel 2025	*65*
Volontari attivi (servizio continuativo)	*200*
Ore totali di volontariato	*25.096*
Domande di volontariato senza iscrizione a socio	*6*

SOCI	**1330**		
		CONFRATELLI	CONSORELLE
MISERICORDIA SEDE	1089	478	611
SEZ. LUCO-GREZZANO	241	109	132

CLASSI DI ETÀ				
CLASSI	N°	%	CONFRATELLI	CONSORELLE
FINO 18 ANNI	4	0,30%	2	2
DAI 19 AI 29	30	2,26%	12	18
DAI 30 AI 54	146	10,98%	76	70
DAI 55 AI 64	151	11,35%	83	68
OLTRE 64	999	75,11%	414	585
	1330	100,00%	587	743

VOLONTARI ATTIVI (servizio continuativo)					
	200	CONFRATELLI	132	CONSORELLE	78

MOVIMENTI SOCI ANNO 2025		
SOCI	ENTRATI	USCITI
	65	37

Il Magistrato

Il Magistrato è l'organo amministrativo e di governo della Confraternita, chiamato a deliberare su tutte le materie non specificatamente riservate all'Assemblea Generale. I componenti del Magistrato non ricevono alcun compenso, compreso il Provveditore.
E' composto da dodici membri ed è eletto dal Corpo Generale ed è formato da confratelli che, distinti per grado, si mettono a disposizione per organizzare al meglio i vari servizi necessari agli scopi dell'Associazione; resta in carica per tre anni.

Delibera sulle scelte economiche, organizzative, disciplinari da adottare.

Redige la relazione morale e i vari bilanci annuali, nomina al suo interno il Provveditore, il Vice-Provveditore, il Presidente del Magistrato nonché il Cancelliere. Individua su proposta del Provveditore le figure responsabili dei vari settori , delegandole anche a confratelli esterni al Magistrato.

Nel 2025 si sono tenute 13 adunanze del Magistrato.

MAGISTRATO IN CARICA AL 31.12.2025
(SCADENZA MANDATO 31/12/2026)

Nome e Cognome	*Incarico*
PIERO MARGHERI	*Provveditore*
STEFANO BARLETTI	*Vice Provveditore e Segreteria*
LUIGI MAGHERINI	*Presidente e Responsabile automezzi (Coadiuvato da Giovanni Fanizza)*
ARPINA D'AGOSTINO	*Cancelliere*
RODOLFO PELOSI	*Centro ascolto antiusura (Coadiuvato da Claudio Baldi)*
FABRIZIO PANANTI	*Cimitero*
FRANCESCO TARCHI	*Patrimonio*
MARCELLO PALADINI	*Personale dipendente (Coadiuvato da Francesco Tarchi)*
MORENA BERTI	*Vestiario*
STEFANO LOMBARDI BAILO	*Responsabile 112*
ANNA BRUSCHI	*Responsabile servizi trasporti ordinari*
PAOLO BORSELLI	*Responsabile formazione*

Il Provveditore

Viene eletto dal Magistrato integrato dal collegio dei Conservatori.
Convoca il Magistrato, ne redige l'ordine del giorno in collaborazione con il Presidente
Rappresenta e tutela la Confraternita all'esterno e all'interno e ne è il legale rappresentante. Dà attuazione alle deliberazioni del Magistrato. Si avvale della collaborazione di un vice-Provveditore.

Ecco qui i nomi dei Provveditori che si sono succeduti alla guida della Misericordia dal 1847 ad oggi:

1 SAVI ANTONIO	1847-1854
2 DALLAI ANTONIO	1854-1855
3 ULIVI NICCOLO'	1855 -1862
4 GOZZOLI PASQUALE	1862-1870
5 FRONTALI ANTONIO	1870-1871
6 CHIARUGI Sac. GIUSEPPE	1871-1874
7 ULIVI GIOVANBATTISTA	1874-1877
8 CAMPANI PIETRO	1878-1896
9 CAMBI RAFFAELLO	1897 - 1904
10 FIORELLI GIUSEPPE	1905 - 1914
11 TESI LUIGI	1915-1921
12 MAESTRINI EMILIO	1922-1944

13 CASINI PIETRO	1945-1949
14 SPERDUTI TULLIO	1950-1950
15 ROSSI AGOSTINO	1951-1957
16 MERCATALI ANDREA	1958-1972
17 LELMI FRANCESCO	1973-1976
18 LAPUCCI ENRICO	1977 - 1981
19 BORSELLI ROMANO	1982-1987
20 ALPIGINJ GIUSEPPE	1988- 1990
LAPUCCI ENRICO	1991 - 1996
21 MATTEUCCI GIACOMO	1997-2002
22 DALLAI PIERO	2003-2011
23 BANCHI UMBERTO	2012-2020
24 MARGHERI PIERO	2021 -----

Collegio dei Conservatori:

È un organo di vigilanza, composto dal Correttore e da 6 volontari che si sono distinti, negli anni, per una condotta ineccepibile e per affezione e costanza nei servizi resi alla Confraternita; il Collegio è responsabile del controllo sull'osservanza degli obblighi statutari, da parte degli organi dirigenti. È il garante del mantenimento delle finalità dell'Associazione e vigila sulle decisioni assunte dal Magistrato, esprimendosi nel caso ritenga queste decisioni non in linea con le finalità dell'Associazione stessa .

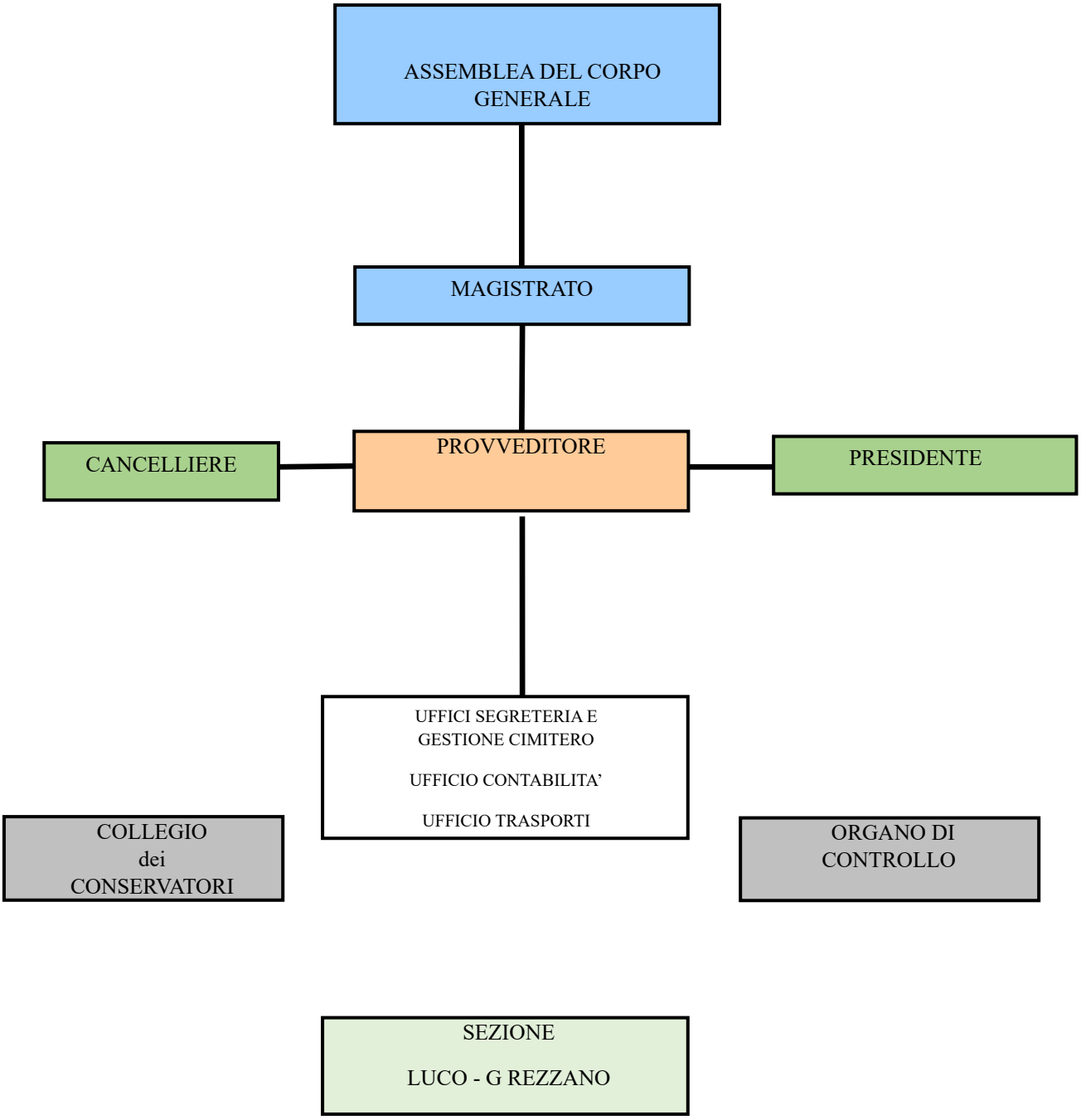
CONSERVATORI IN CARICA AL 31.12.2025		
Nome e Cognome	*RUOLO*	
MARCHETTI DON LUCIANO (CORRETTORE SPIRITUALE)	*PRESIDENTE*	
LUIGI CHECCHI	*MEMBRO*	
ANDREA COPPINI	*MEMBRO*	
MARCO CORSI	*MEMBRO*	
LUIGI PAOLI	*MEMBRO*	
ANDREA TOCCAFONDI	*MEMBRO*	
MARINELLA ROSSINI	*MEMBRO*	

L'Organo di Controllo

L'Organo di Controllo è incaricato di vigilare la corretta tenuta dei conti economici e la corretta conformità del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali. L'organo, come per legge, percepisce un compenso deliberato dal Magistrato.

Nome e Cognome	
GABRIELE GUIDOTTI	*Chiusura bilancio 2028*

ORDINAMENTO ISTITUZIONALE



Persone retribuite

Personale Dipendente

Il personale dipendente è inquadrato con il Contratto Collettivo delle Misericordie e comprende autisti, personale amministrativo e il custode del cimitero.

La scelta di agire all'interno del servizio sociosanitario pubblico ha costretto la Confraternita ad adeguarsi agli standard previsti dalla legge, divenuti negli anni assai esigenti e rigorosi. Questa trasformazione ha reso indispensabile dotarsi sia sul piano amministrativo, sia su quello tecnico di figure dotate di competenze specifiche. Questo spettro di competenze e la conseguente continuità di presenza possono essere assicurate solo da un adeguato numero di dipendenti, per cui anche se la Misericordia resta una associazione di volontariato si è resa necessaria la presenza di una ossatura costituita attualmente 8 dipendenti assunti a tempo indeterminato necessari ai vari compiti, dallo svolgimento dei servizi di trasporto (dall'emergenza a sanitari e ai sociali) fino ai servizi di segreteria e a quelli del cimitero.

La differenza retributiva nel 2025 tra il lavoratore dipendente con la retribuzione più alta e quello con la retribuzione più bassa risulta essere pari a € 9.923, con retribuzione minima di € 23.726 e massima di € 33.649, ampiamente rientrate nel rispetto del rapporto 1:8 previsto dall'art. 16 del D.Lgs. 117/2017.

Persone non retribuite

I Volontari

La Confraternita, che si articola in due sezioni (Borgo San Lorenzo e Luco-Grezzano) conta 1.330 iscritti, un numero più o meno stabile nel tempo. Tuttavia, i volontari attivi, cioè quelli che prestano servizio di volontariato (almeno i dodici servizi annuali richiesti per essere considerati iscritti attivi) sono molti di meno. Le cause dì questa discrepanza sono diverse: età, impegni lavorativi pressanti, residenza (ci si iscrive a Borgo San Lorenzo ma poi si va a vivere altrove), decadenza di requisiti (scadenza della patente di guida, mancato rinnovo delle abilitazioni per guida o intervento in emergenza), o anche motivi più banali, come disaffezione, scioglimento del gruppo con cui si era abituati ad operare ecc. Va sottolineato il fatto che spesso ci si iscrive alla Misericordia per una sorta di adesione spirituale, culturale o semplicemente per tradizione familiare, ma poi non si dà seguito a questa scelta iniziale, sul piano dell'impegno quotidiano.

È comunque da sottolineare il fatto che il reclutamento dei volontari costituisce un problema non secondario specialmente per il settore dei servizi di emergenza 112: sia perché quello menzionato è un servizio che richiede costantemente del personale, per 24 ore al giorno 7 giorni su 7 nell'arco intero dell'anno; sia perché per legge i volontari impegnati devono possedere una formazione certificata, rinnovata, e tutt'altro che approssimativa: è facile quindi che impegni di studio, di lavoro, di famiglia facciano desistere alcuni volontari.

Meno complessa la gestione dell'altro settore che dà visibilità, all'esterno, all'opera della confraternita: i trasporti ordinari sia con ambulanza, che con autovettura (normale o attrezzata al trasporto delle carrozzine). A causa della tendenza delle autorità sanitarie, per ragione di contenimento dei costi e per perseguire una maggiore specializzazione, a concentrare certi servizi specialistici in pochi poli sanitari sul territorio, si rende sempre più necessario trasportare persone malate, o bisognose di cure altamente specialistiche, in questi centri per prelievi, esami, visite, somministrazione farmaci e successivamente riportarle a casa o alla struttura sanitaria di degenza

Per questi servizi, che non riflettono carattere di urgenza e non richiedono abilitazioni complesse, è più facile trovare volontari disponibili.

I volontari sono impegnati in numerosi altri servizi.

Alcuni all'interno delle strutture della Confraternita:

- *preparazione e pulizia delle stanze necessarie ai volontari, comprese le camere per i servizi notturni;*
- *gestione del magazzino dei materiali, sia sanitari che del vestiario;*
- *conservazione di arredi, suppellettili, materiale di valore storico - artistico;*
- *preparazione delle cerimonie religiose e delle celebrazioni interne ed esterne;*

- *supporto in alcuni ambiti di segreteria: risposte al telefono, atti amministrativi, gestione del tesseramento, degli archivi degli iscritti, dei contatti con i soci, rapporti con la stampa, con le istituzioni;*
- *formazione e verifica dei requisiti dei volontari.*

E altri vengono svolti all'esterno:

- *sorveglianza nell'orario di apertura del cimitero;*
- *distribuzione di alimenti e generi di prima necessità agli indigenti attraverso il Banco Alimentare;*
- *attività di microcredito (Mugello Solidale)*
- *Centro di ascolto Anti Usura;*
- *Spazio Alzheimer con varie attività di supporto sia agli ammalati che alle famiglie;*

Un altro servizio che tanto identifica i fratelli della Misericordia è quello dell'accompagnamento alla sepoltura dei defunti, durante il quale i fratelli indossano la tradizionale, antichissima cappa nera. Servizio espressione dei principi religiosi che animano l'associazione.

I Volontari Laici

Sono persone che per loro libera scelta o per diversa confessione religiosa, svolgono servizi di volontariato pur non essendo iscritti alla Confraternita.

Ai sensi dell'Art 35 del vigente statuto è severamente vietato percepire dai volontari qualsiasi corrispettive.

La Misericordia non effettua rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione. Eventuali rimborsi sostenuti durante lo svolgimento dei servizi vengono erogati esclusivamente dietro presentazione dei relativi giustificativi di spesa

Il Servizio Civile

Negli ultimi anni un utile supporto alle attività dell'associazione è arrivato dai giovani che svolgono il servizio civile, nato in origine come alternativa al servizio militare, e successivamente, aperto anche alle ragazze, divenuto esperienza di formazione e lavoro, per le generazioni che escono dalla scuola superiore. Si tratta di giovani con una buona base culturale, sostenuti da adeguate motivazioni, selezionati attraverso una cernita che cerca di individuare le figure adatte in rapporto alle funzioni da espletare all'interno dell'Associazione. In questi anni la Misericordia ne ha utilizzati, a seconda del periodo, da 4 a 6 all'anno.

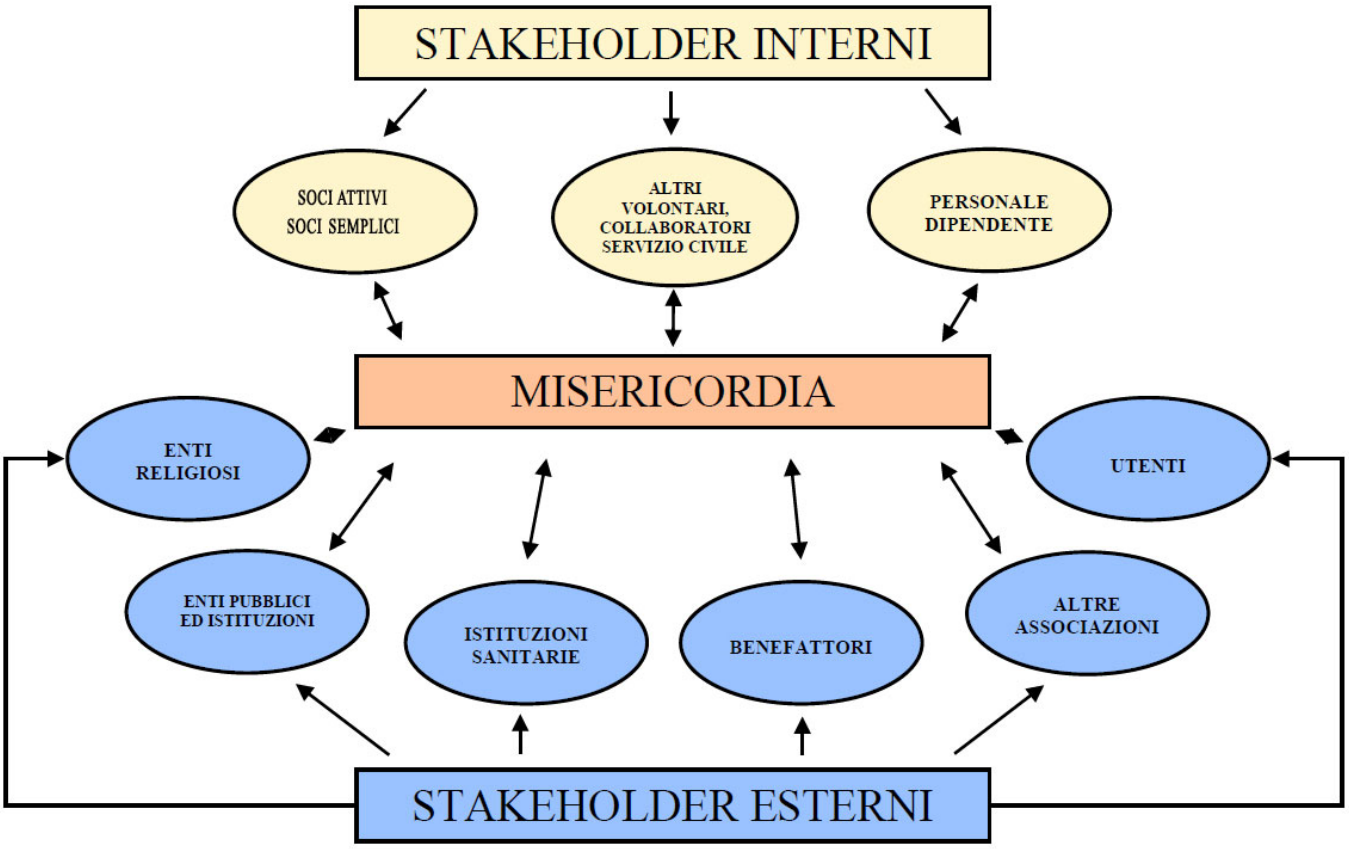
Personale impiegato per lavori di pubblica utilità

Questo personale, viene inviato dal Tribunale di Firenze per percorsi alternati alla pena.

GLI STAKEHOLDER

Per svolgere le proprie attività la Misericordia di Borgo San Lorenzo entra in relazione con molti soggetti, sia interni che esterni all'Ente, che possiamo anche definire portatori d'interesse diretti o indiretti.

Di seguito sono riportate le principali categorie dei nostri stakeholder.



Stakeholder Interni

- *Soci Attivi (Aspiranti ed Effettivi): i volontari che prestano servizio attivo in maniera continuativa,*
- *Soci Semplici: coloro che sostengono moralmente e materialmente la Confraternita,*
- *Volontari e Collaboratori: inclusi i giovani del servizio civile , le persone in percorsi alternativi alla pena e i Volontari laici,*
- *Personale Dipendente.*

Stakeholder Esterni

- *Enti Pubblici: Regione Toscana, Comune di Borgo San Lorenzo, ASL Toscana Centro, Società della Salute (SdS)*
- *Enti Religiosi: parrocchie del Vicariato, Arcidiocesi di Firenze*
- *Istituzioni Sanitarie: ASL Toscana Centro, Centrale 118, Ospedali del territorio e Centrale Esculapio,*
- *Banche: Banco Fiorentino Mugello Impruneta Signa, Banca Etica e Banca Popolare,*
- *Altre associazioni: Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, Coordinamento Provinciale, Caritas, Banco Alimentare, ART-TU, Centro Famiglia, Coordinamento Provinciale delle Misericordie Associazione Solidarietà Missionaria ETS,*
- *Utenti: i cittadini del Mugello e le famiglie in difficoltà.*

LE PARTECIPATE

IMMOBILIARE "TORRACCIA SRL"

Proprietaria dell'immobile in Piazza Dante n:63 dove viene svolta attività ambulatoriale.

FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE "ESTOTE MISERICORDIE"

Costituita per la gestione delle attività commerciali della Misericordia: ambulatori e pompe funebri.

SEZIONE 2 – LE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

La Confraternita svolge come attività principale di interesse generale la gestione dei trasporti sociali, sanitari e di emergenza. In questa sezione vengono anche presentate le altre attività di interesse generale sviluppate nel 2025.

I Trasporti Socio-Sanitari

Il 2025 ha segnato una svolta storica nel settore: dopo anni di perdite consistenti (circa 180.000 euro nel 2022, 78.000 nel 2024), il settore ha quasi raggiunto il pareggio con una perdita di soli 2.527 euro. Questo risultato straordinario è stato possibile grazie a:

- *Incremento dello stand-by per i trasporti di emergenza: da 151.200 a 175.800 euro,*
- *Aumento dei trasporti in convenzione con la SdS: da 45.728 a 48.293 euro,*
- *Riduzione dei costi del personale autista: da 192.878 a 163.858 euro,*
- *Sostituzione parziale di formatori dipendenti con formatori volontari,*
- *Gestione più attenta e mirata delle tipologie di trasporto effettuate.*

Tipologia servizio	2024	2025	Variazione
Proventi servizi ambulanza enti (conv. ASL)	290.500	277.600	-12.900
Trasporti a pagamento soci	8.200	11.200	+3.000
Trasporti a pagamento non soci	19.274	12.521	-6.753
Trasporti interni Careggi	10.679	8.568	-2.111
Assistenza eventi	8.250	3.100	-5.150
Convenzione SdS (trasporti sociali)	45.728	48.293	+2.565
Corsi di formazione	1.910	4.035	+2.125
Stand-by emergenze	151.200	175.800	+24.600
TOTALE PROVENTI TRASPORTI	388.551	369.430	-19.121

Indicatori operativi	2025
Uscite di emergenza territoriale '112'	1.501
Km percorsi per emergenze	34.416
Ore di servizio emergenza (24h/7gg continuative)	8.760 h/anno
Volontari impegnati nei trasporti	200

La Sezione di Luco-Grezzano

La Sezione di Luco-Grezzano opera sul territorio come articolazione periferica della Confraternita. Nel 2025 ha aumentato la propria attività, con un incremento dei proventi legato soprattutto a un maggior numero di servizi continuativi (oncologici e fisioterapici).

Il Caffè Alzheimer

Anche nel 2025 la Misericordia ha organizzato l'attività del Caffè Alzheimer, con la partecipazione di 6 volontarie e 3 operatrici dell'Associazione ART-TU. Gli incontri si sono svolti presso i locali del Centro Giovanile del Mugello. Il progetto è finanziato dalla Società della Salute.

Indicatore	Valore 2025
Utenti partecipanti (accompagnati da parenti/care givers)	9
Incontri primo semestre (gen-giu)	12
Incontri secondo semestre (ott-dic)	8
Incontri di auto aiuto per familiari	5
Conferenze del Dott. Bacci (Neurologo)	2
Visite domiciliari di fine anno	1

Il Banco Alimentare

Nel 2025 il Banco Alimentare ha assistito 47 famiglie continuative e 1 saltuaria. Grazie alle volontarie che seguono con competenza e continuità questo importante servizio.

Indicatore	Valore 2025
Famiglie assistite (continuative)	47
Famiglie assistite (saltuarie)	1
Famiglie italiane	15
Famiglie straniere	32
Totale persone assistite	138
di cui minori di 16 anni	44
Pacchi alimentari distribuiti	533
Kg distribuiti (da FSI)	1.337

La Casa del Noi

Continua il processo di consolidamento della Casa del Noi, lo strumento della Misericordia per la gestione delle iniziative a carattere sociale. Le varie attività proseguono regolarmente attraverso la vicinanza a persone colpite da difficoltà diverse, alcune gestite direttamente dai volontari, altre attraverso il coinvolgimento di strutture territoriali.

Nel 2025, su decisione del Magistrato, la Casa del Noi ha organizzato la prima edizione della Borsa di Studio Giuseppe Alpigini (già Provveditore della Confraternita), consistente nella presentazione di un video sulla solidarietà con la partecipazione di quattro gruppi di giovani concorrenti.

Mugello Solidale – Microcredito

La Misericordia di Borgo San Lorenzo è capofila del progetto Mugello Solidale, un'iniziativa di microcredito e prestito solidale a favore di persone particolarmente fragili, in collaborazione con le Misericordie del Mugello e le Caritas e la Società della Salute.

Comune	Erogazioni 2025
Borgo San Lorenzo	€ 5.576
San Piero a Sieve	€ 9.500
Barberino di Mugello	€ 3.700
Vicchio	€ 2.000
Marradi	€ 3.000
TOTALE EROGAZIONI	€ 23.776
Restituzioni ricevute	€ 2.862
Saldo disponibile al 31/12/2025	€ 16.707

Nel 2025, per una maggiore omogeneità nella concessione delle risorse, ai singoli Comuni si è sostituita la SdS con apposita convenzione che prevede la partecipazione delle Assistenti Sociali e non consente finanziamenti a fondo perduto.

Centro di Ascolto Antiusura

Prosegue l'attività del Centro di Ascolto per la Fondazione Toscana per la prevenzione dell'usura. Nel 2025 sono stati effettuati 6 colloqui per la concessione di finanziamenti con garanzia della Fondazione e 6 colloqui per consulenza finanziaria. La Misericordia ha partecipato a due incontri del SerD Mugello per il contrasto al gioco d'azzardo.

L'Inclusione Sociale – Percorsi Alternativi alla Pena

La convenzione con il Tribunale di Firenze ha consentito nel 2025 di accogliere 12 persone in percorsi alternativi alla pena, per un totale di 1.189 ore di servizio. Per 2/3 le persone sono state impiegate al cimitero e per 1/3 in servizi interni. Il loro contributo è stato fondamentale per garantire la manutenzione del cimitero.

Il Progetto PNRR – Archivio Storico

Nel 2025 si è conclusa la risistemazione e digitalizzazione dell'archivio storico della Confraternita ,e la catalogazione informatica delle opere d'arte. Il portale dedicato (http://archiviomisericordia.it) consente ora la fruizione pubblica online dell'archivio storico, nei limiti consentiti dalla normativa. Il contributo PNRR è stato incassato nella misura dell'80% nei primi mesi del 2026.

La Formazione

L'attività di formazione, svolta secondo le direttive della Legge Regionale 83/2019, si è articolata in due aree principali: Formazione Sanitaria e Formazione Guida Sicura. Sono stati organizzati anche corsi BLSD Laico e Disostruzione Pediatrica per la popolazione.

Periodo	Corso
Feb-Mar-Mag-Lug-Set-Ott-Nov	Corsi Laico BLSD – varie istituzioni (Chino Chini, Bio scienze, Vivi Lo Sport, Brandini)
Settembre	Disostruzione Pediatrica – Vivi Lo Sport
Nov-Dic	Corso Livello Base per Nuovi Soccorritori
Gen-Giu	Corso Livello Avanzato per Soccorritori
Set-Ott	Retraining Livello Base
Ott-Nov	Retraining Livello Avanzato
Mar + Set-Ott + Ott-Nov + Dic	Corso Autisti Moduli 1-3 e Retraining Autisti Emergenza

L'attività formativa è stata resa possibile da 7 formatori (4 dipendenti + 3 volontari), con proventi da formazione passati da 1.910 a 4.035 euro.

Partecipazione cerimonie e accompagnamento dei defunti

Nell'anno 2025 i Fratelli e le Consorelle hanno partecipato a 140 cerimonie di accompagnamento defunti e 18 cerimonie religiose.

La Protezione Civile

Il Gruppo di Protezione Civile della Confraternita mantiene la propria struttura organizzativa, pur registrando nel 2025 una totale assenza di volontari attivi. Il Magistrato ha confermato l'impegno a riattivare il gruppo nel prossimo futuro, ricercando nuovi volontari da formare.

Donatori di sangue - Gruppo Frates

Nell'anno 2025 i risultati del Gruppo Frate sono evidenziati dalla seguente tabella.

DONATORI DI SANGUE FRATES"	
N° Nuovi donatori	17
N° Donazioni	550
N° Donatori attivi	349
Kg. Sangue intero	430
N° Donazioni plasmaferesi	90
N° Multicomponenti	30

SEZIONE 3 – LE ATTIVITÀ DIVERSE

La terza sezione illustra le Attività diverse indicate come tali per effetto del D.Lgs. n. 117 del 2017 Art 6. Per la Misericordia di Borgo San Lorenzo l'attività diversa è rappresentata dalla gestione cimiteriale. I ricavi da attività diverse non superano il 30% del totale complessivo dei proventi dell'Ente, confermando la configurazione non commerciale della nostra Associazione.

Il Cimitero

Il cimitero della Confraternita è una delle attività tradizionali più longeve, riservata agli Iscritti. Nel 2025 il settore ha chiuso con un risultato positivo di 8.892 euro, sebbene inferiore a quello del 2024 (+45.648 euro), a causa di una sensibile riduzione delle cessioni di loculi.

L'evento più significativo dell'anno è stato l'assunzione, in data 17/03/2025, di un custode del cimitero con mansioni anche di autista, dopo che il precedente presidio era garantito dalla Fondazione Estote Misericordes. Il custode è impiegato anche per altri lavori al cimitero, compensando in parte la riduzione dei volontari anziani che da sempre se ne prendono cura.

Tra le novità del 2025 figura la realizzazione dell'automazione del cancello, che consente apertura e chiusura senza intervento fisico del custode.

Servizi cimiteriali	2024	2025	Variazione
Cessioni loculi/sepolcri	€ 108.950	€ 64.660	-€ 44.290
Permessi di seppellimento	€ 23.600	€ 10.800	-€ 12.800
Proventi sepolture	€. 5.300	€ 5.750	-€ 450
Lampade votive soci	€. 13795	€ 13.230	+€ 565
Lampade votive non soci	€ .24.877	€ 24.651	+€ 256
Offerte al cimitero	€ 2.739	€ 3.521	+€ 782
TOTALE PROVENTI	€ 177.533	€ 120.568	-€ 56.965
TOTALE ONERI	€ 62.295	€ 77.439	+€ 15.144
RISULTATO	€ 45.648	€ 8.892	-€ 36.756

Il cimitero appare ben curato e ordinato grazie ai pochi volontari che si dedicano con passione e all'impiego del personale destinato dal Tribunale. Per gli anni a venire, il Magistrato dovrà affrontare il completamento di alcuni quadri di loculi al grezzo e l'installazione di un nuovo quadro di ossarini.

SEZIONE 4 PATRIMONIO E RISORSE ECONOMICHE

PATRIMONIO E RISORSE ECONOMICHE

Gli Immobili e i Terreni

La Misericordia nel corso degli anni ha acquisito, grazie a generosi benefattori, immobili e terreni dislocati sul territorio del Mugello e a Firenze. Il patrimonio immobiliare rappresenta una delle fondamenta della solidità economica della Confraternita.

Le partecipazioni iscritte a bilancio al 31/12/2025 includono: partecipazione in Immobiliare La Torraccia Srl (99,80% di proprietà) pari a € 1.206.274,57, quota sociale del Banco Fiorentino Mugello Impruneta Signa pari a € 929,40, azioni ordinarie Banca Etica pari a € 315,00.

La Immobiliare La Torraccia Srl gestisce l'immobile di proprietà della Confraternita dove si svolgono le attività ambulatoriali, e non ha generato la necessità di accantonamenti al passivo per copertura perdite.

Il Settore Immobiliare

Nel 2025 i proventi per gestione immobiliare hanno raggiunto 232.798 euro, con un incremento di circa 3.500 euro rispetto al 2024. Il totale delle entrate dell'area immobiliare, incluse le plusvalenze straordinarie, ha totalizzato 460.102 euro.

Componente	2025
Locazioni immobili commerciali Scarperia	€ 125.843
Locazioni immobili commerciali Firenze	€ 91.205
Canoni da Fondazione/SOFEM (uffici pompe funebri)	€ 6.750
TOTALE PROVENTI LOCAZIONI	€ 232.798
Vendita magazzino Piazza Mascagni	€ 160.000
Vendita eredità Pieri a Ferracciano (quota 50%)	€ 15.500
Indennizzo danni magazzino	€ 40.500
TOTALE PLUSVALENZE E SOPRAVVENIENZE	€ 216.000
TOTALE ENTRATE AREA IMMOBILIARE	€ 460.102

Le Raccolte Fondi

Raccolta fondi per nuova ambulanza

Nel 2025 i volontari della Misericordia hanno organizzato una cena di beneficenza (24/08/2025) con lo scopo di raccogliere fondi per l'acquisto di una nuova ambulanza. Il netto ricavato, pari a circa 10.800 euro, è stato accantonato nello Stato Patrimoniale in attesa dell'acquisto del mezzo, previsto entro il 2026 o nei primi mesi del 2027. Si tratta di una raccolta fondi occasionale rendicontata ai sensi degli artt. 87 e 79 lettera A del D.Lgs. 117/2017.

Raccolta fondi ambulanza	Importo
Proventi netti della cena 24/08/2025	€ 10.800 (circa)
Destinazione	Acquisto nuova ambulanza (2026-2027)
Contabilizzazione	Accantonato nello Stato Patrimoniale

Sintesi Economica dell'Esercizio 2025

L'esercizio 2025 si è chiuso con un risultato positivo di € 293.991 (al netto di IRAP per € 3.456). Questo risultato eccezionale è stato significativamente influenzato da componenti straordinarie.

Composizione del risultato	Importo
Avanzo di esercizio complessivo	+ € 293.991
di cui: componenti straordinarie (plusvalenze immobiliari, recuperi turni Tango anni precedenti, stand-by, rimborso danni)	+ € 228.549
Risultato corrente normalizzato	+ € 65.442
Quote di ammortamento conteggiate	€ 67.737
Oneri per mutui (quota interessi)	€ 15.354
Oneri per mutui (quota capitale)	€ 141.717
Totale servizio mutui 2025	€ 157.071

Risultati per settore	2024	2025	Variazione
Settore Trasporti (attività interesse generale)	- € 78.355	- € 2.547	+ € 75.805
Settore Cimiteriale (attività diverse)	+ € 45.648	+ € 8.892	- € 36.756
Settore Immobiliare (attività fin. e patr.)	+ € 81.237	+ € 262.324	+ € 181.087
Attività istituzionale	-€ 18.230	+ € 28.777	+ € 10.447
AVANZO TOTALE D'ESERCIZIO	+ € 60.448	€ 293.991	+ € 233.543

La Situazione Debitoria

La Confraternita ha fatto fronte con assoluta tranquillità a tutti i propri impegni finanziari. Al 31/12/2025 la situazione debitoria nei confronti degli istituti di credito fa riferimento principalmente al mutuo contratto con il Banco Fiorentino per l'acquisizione delle quote sociali dell'Immobiliare La Torraccia Srl.

In ordine alle fideiussioni firmate in favore della Fondazione Estote Misericordes, il loro valore residuo al 31/12/2025 è di € 225.028, con scadenza nel 2030 per cifre di modesta entità.

La Fondazione Estote Misericordes – Situazione Straordinaria

Il 2025 ha visto precipitare la situazione economica della Fondazione Estote Misericordes, creata dalla Misericordia nel 2012 per la gestione degli ambulatori e delle pompe funebri.

. Le cause principali sono state:

- *I tagli ai budget storici dell'ASL Toscana Centro, che ha introdotto il metodo competitivo con penalizzazione delle strutture marginali come il Mugello*
- *Il guasto irreparabile alla Risonanza Magnetica in agosto 2025 (fuoriuscita del gas di raffreddamento del magnete), con conseguente drastico calo dei ricavi ad alta marginalità*
- *L'impossibilità politica di investire in una nuova apparecchiatura, dopo l'annuncio dell'installazione di una RM pubblica all'Ospedale di Borgo San Lorenzo*

In data 1/4/2025 la Fondazione ha ceduto in affitto il ramo di azienda Pompe Funebri alla SOFEM Srl (società delle Misericordie di Empoli e Montelupo).

Nei primi mesi del 2026 la Misericordia ha trasferito alla Fondazione 100.000 euro a titolo di prestito infruttifero.

Nel maggio 2026 è stato firmato un preliminare di cessione del ramo ambulatori al Gruppo Alma Rei, con partenza prevista il 01/07/2026 e previsione di installazione di una nuova Risonanza Magnetica.

La Misericordia è in grado di affrontare il problema del risanamento della Fondazione Estote Misericordes grazie alla propria solidità patrimoniale .

I NUMERI DEL 2025 IN SINTESI

1.330 *Soci iscritti*	**200** *Volontari attivi*	**25.096** *Ore di volontariato totali*
1.501 *Uscite per 112*	**34.416** *Km percorsi per 112*	**€. 8.760** *Ore volontariato per 112*
533 *Pacchi alimentari distribuiti*	**Kg.1.337** *Generi alimentari distribuiti*	**138** *Totale persone assistite*
20 *Incontri Caffe Alzheimer*	**9** *Utenti partecipanti Caffe Alzheimer*	**1.189** *Ore inclusione sociale*
€. 23.776 *Erogazioni Microcredito*	**€. 10.800** *Raccolta fondi per nuova ambulanza*	**7** *Formatori per corsi di formazione*
550 *Donazioni del Gruppo Frates*	**349** *Donatori attivi Gruppo Freates*	**Kg. 430** *Sangue donato*
90 *Donazione plasmaferesi Gruppo Frates*	**6** *Pratiche gestite dal Centro Antiusura*	**140** *Cerimonie accompagnamento defunti*

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, nel corso dell'esercizio 2025 è stata svolta l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di Confraternita di Misericordia, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio ha avuto ad oggetto, in particolare:

- *La verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;*
- *Il rispetto, nelle attività di raccolta fondi, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;*
- *Il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili.*

Attestazione di conformità

Il presente bilancio sociale è stato verificato nella conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti all'attenzione dell'Organo di Controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Borgo San Lorenzo, 29 giugno 2026

L'Organo di Controllo

CONCLUSIONI

Questo documento che avete sfogliato ambisce a essere più di una semplice rendicontazione: è una finestra sullo spirito che anima la nostra Confraternita di Misericordia.

Il 2025 è stato un anno di grande impegno e di prove importanti. La crisi della Fondazione Estote Misericordes ha richiesto lucidità e determinazione. Ma accanto alle difficoltà, i numeri di questo Bilancio Sociale raccontano una storia di risultati positivi ottenuti: il quasi-pareggio del settore trasporti dopo anni di perdite, la crescita dei volontari attivi, il completamento dell'archivio storico, il consolidamento del Caffè Alzheimer e della Casa del Noi.

La Confraternita di Misericordia di Borgo San Lorenzo ha pienamente adempiuto a tutti gli obblighi previsti dalla legge di riforma che disciplina l'attività degli ETS e delle ODV in particolare. Le attività svolte confermano che la nostra Associazione si muove a pieno titolo nell'ambito della sua attività di interesse generale e di quella diversa, legittimata a proseguire nella propria attività beneficiando delle agevolazioni fiscali previste per le ODV.

Un grande grazie a tutti i Fratelli e le Sorelle della Misericordia, ai volontari, ai dipendenti e ai componenti del Magistrato per la coesione, l'impegno e la condivisione degli obiettivi che ci siamo via via dati.

IL MAGISTRATO

INDIRIZZI E NUMERI UTILI

Sede della Misericordia

Via Giotto, 34 – 50032 Borgo San Lorenzo (FI)

Tel : 055 84 94 118 centralino per tutti gli uffici:

Sito web: www.misericordia.it

Email : home@misericordia.net

Numero iscrizione al RUNTS n. 76572 del 07/06/2022

DONA IL 5 X 1000 ALLA MISERICORDIA DI BORGO SAN LORENZO

Codice Fiscale:

Partita IVA e Codice Fiscale : 0 1 3 4 3 2 2 0 4 8 7